



# RELATÓRIO OUVIDORIA

2º SEMESTRE 2020





## A Ouvidoria Ademilar está aqui para ouvir você!

Temos o compromisso de atuar como a segunda instância para resolução de reclamações e gestão de sugestões, elogios e orientações. Representamos a voz dos nossos consorciados, conduzindo as manifestações de forma imparcial, isenta e transparente perante a companhia.

Asseguramos manter constante programa de treinamento e investimentos voltados para o aperfeiçoamento profissional dos nossos colaboradores, ao qual entendemos não faltar informações, estrutura e todo suporte necessário para a realização de um trabalho de qualidade dentro dos canais convencionais de atendimento.

Porém, caso a sua solicitação não seja atendida e/ou a resposta não seja considerada satisfatória, procure a nossa Ouvidoria.

Contamos com um time especializado e certificado para prestar atendimento aos consorciados e utilizar as manifestações como subsídio para melhoria de processos, produtos e atendimento.



**Conte conosco!**

## Canais de Atendimento



0800 602 9080



99283-5566



[www.ademilar.com.br/ouvidoria](http://www.ademilar.com.br/ouvidoria)



[ouvidoria@ademilar.com.br](mailto:ouvidoria@ademilar.com.br)



0800 602 9080



**Atendimento presencial para todas as marcas:**

Curitiba | Av. Sete de Setembro, 5870 - Batel



**Resultados  
de  
Manifestações**



**Quantidade  
14**

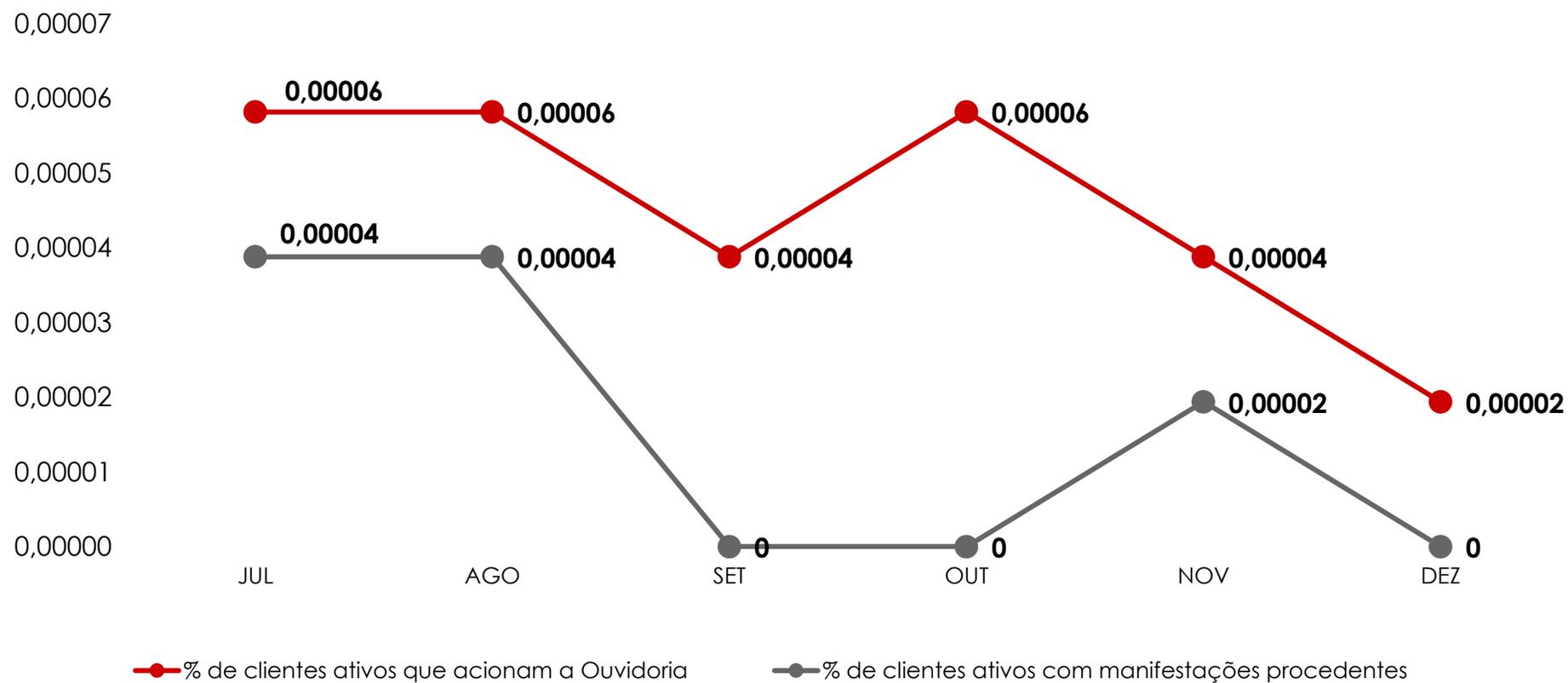
**Média de  
dias úteis  
da resolução  
05**

\*O prazo de resolução, conforme determinação do Banco Central na Resolução nº 28 de 23/10/2020, é de até 10 dias úteis



# Resultados

## Manifestações e procedência X Clientes Ativos



# Resultados

## Dias úteis para resolução de manifestações

