



RELATÓRIO OUVIDORIA

1º SEMESTRE 2022



A Ouvidoria Ademicon está aqui para ouvir você!

Temos o compromisso de atuar como a segunda instância para resolução de reclamações e gestão de sugestões, elogios e orientações. Representamos a voz dos nossos consorciados, conduzindo as manifestações de forma imparcial, isenta e transparente perante a companhia.

Asseguramos manter constante programa de treinamento e investimentos voltados para o aperfeiçoamento profissional dos nossos colaboradores, ao qual entendemos não faltar informações, estrutura e todo suporte necessário para a realização de um trabalho de qualidade dentro dos canais convencionais de atendimento.

Porém, caso a sua solicitação não seja atendida e/ou a resposta não seja considerada satisfatória, procure a nossa Ouvidoria.

Contamos com um time especializado e certificado para prestar atendimento aos consorciados e utilizar as manifestações como subsídio para melhoria de processos, produtos e atendimento.



**Conte
conosco!**

Canais de Atendimento



0800 602 9080

 www.ademicon.com.br/ouvidoria

 ouvidoria@ademicon.com.br

Resultados de Manifestações



Quantidade
30

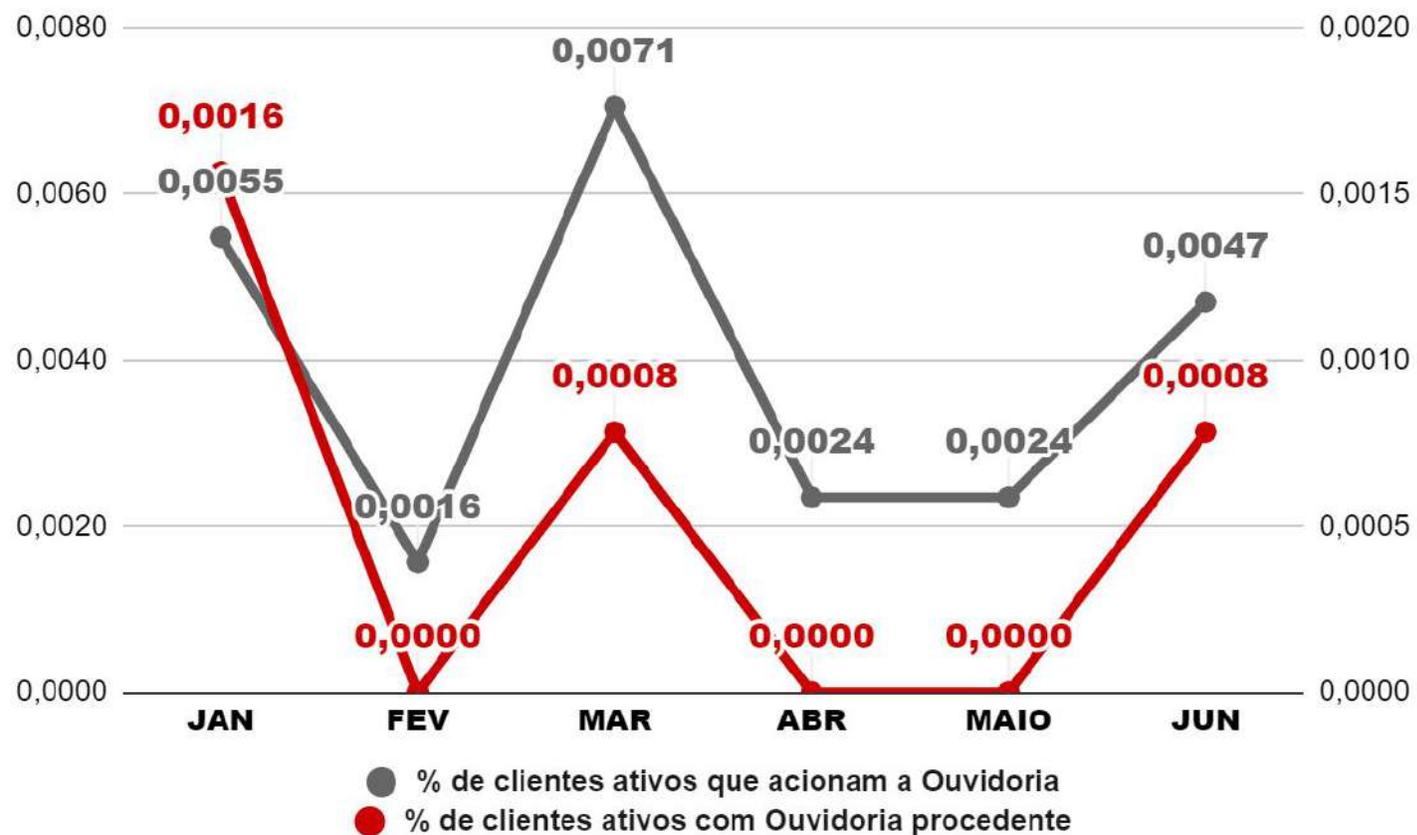
**Média de
dias úteis
da resolução**
03

*O prazo de resolução, conforme determinação do Banco Central na Resolução nº 28 de 23/10/2020, é de até 10 dias úteis



Resultados

Manifestações e procedência X Clientes Ativos



Resultados

Dias úteis para resolução de manifestações

